

病人安全週響應活動主題：醫病溝通

2018-08-01

「民眾參與」是國內外皆重視的病人安全議題之一。台灣自2004年開始標竿美國病人安全基金會（NPSF）病人安全週活動，迄今將邁入第14年，歷年曾推出不同的活動主題，如用藥紀錄卡、手部衛生、醫病夥伴關係、手術安全、預防跌倒…等，透過全國各區醫療網號召及醫療機構共同響應，於全國各地舉辦多元化的病人安全推廣活動，搭配各類文宣散佈及媒體宣傳，促使民眾關注病人安全議題。

每年訂於十月第三週為全國病人安全週(今年度為10月14日至10月20日)，以「醫病溝通」作為推行主題。為增加病安週活動的豐富性，除了以往的宣導活動「病人安全我會應」，搭配衛生福利部對於醫病共享決策推動的重點主題，辦理「醫病溝通創意作法」，鼓勵醫院針對不同的族群，持續創新、發揮創意提出多元化做法，給就醫的病人，透過相關教育宣導，建立民眾正確的就醫觀念，並與醫療人員搭起良好的溝通橋樑，建立病人安全的夥伴關係。

病人安全我會「應」，「3應」內容如下：

1. 響應：響應參與病人安全活動（例如：團體衛教、就醫講座）。

2. 回應：回應醫護人員的問題(例如:拿藥或做檢查/治療時，當醫護人員詢問我的姓名及相關問題，我會主動回答)。
3. 反應：主動反應自己或家人的特殊健康狀況、任何關於治療或用藥的疑問。(例如:我有哪些治療方案、此優點及可能的風險為何?)

活動內容：宣導「病人安全我會應」

本年度宣導主題為「醫病溝通」，以病人安全我會「應」為活動主軸，積極鼓勵民眾響應病安週活動，加強宣導病人、家屬、民眾與醫療人員「病人安全我會應」的口號與理念，建立民眾正確的就醫觀念，並鼓勵病人回應醫療人員的提問與主動反應自己或家人的特殊狀況，問清楚，講明白，減少醫療人員與病人、家屬及民眾間的溝通不良，拉近醫院與民眾間距離。「醫病溝通」之宣導亦可搭配其他與民眾參與相關之醫療主題(如手術安全、用藥安全…等)或院內活動，透過多元化宣導活動進而正向回饋提升醫病夥伴關係。